



# CertiCod<sup>FULL</sup>

## Il Passaporto per un Futuro Digitale

### SCHEMA DI CERTIFICAZIONE CERTICOD FULL

| REVISIONE | DATA       | MOTIVAZIONE                                                                                                                                                               | FUNZIONE/NOMINATIVO DI CHI LI HA COMPILATI                                                                                                        | APPROVAZIONE                           |
|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Rev 00    | 05/06/2024 | prima emissione                                                                                                                                                           | Ing. Trento Vacca (Responsabile Accreditamento UNI 17024)<br>CTS (Francesco Rovidà, Laura Benedetto, Germano Pettarin, Dionigi Cristian Lentini)  | Ing. Lucantonio Bruno (Alta Direzione) |
| Rev 01    | 09/07/2024 | Introduzione capitolo Criteri di Competenze Commissione d'esame e Decision Maker Certificazione                                                                           | Ing. Trento Vacca (Responsabile Accreditamento UNI 17024)                                                                                         | Ing. Lucantonio Bruno (Alta Direzione) |
| Rev 02    | 29/07/2024 | aggiornamento documento a seguito del ricevimento circolare tecnica DC-09-2024 ITA chiarimenti certificazioni competenze digitali4 inviata da Accredia in data 22/07/2024 | Ing. Trento Vacca (Responsabile Accreditamento UNI 17024)                                                                                         | Ing. Lucantonio Bruno (Alta Direzione) |
| Rev 03    | 04/10/2024 | Revisione a seguito Esito di valutazione Schema del 10/09/2024                                                                                                            | Ing. Trento Vacca (Responsabile Accreditamento UNI 17024)                                                                                         | Ing. Lucantonio Bruno (Alta Direzione) |
| Rev 04    | 17/01/2025 | Revisione a seguito Esito di valutazione Accredia domanda di accreditamento PRS del 14/01/2025                                                                            | Ing. Trento Vacca (Responsabile Accreditamento UNI 17024),<br>CTS (Francesco Rovidà, Laura Benedetto, Germano Pettarin, Dionigi Cristian Lentini) | Ing. Lucantonio Bruno (Alta Direzione) |
| Rev 05    | 19/03/2025 | Aggiornamento requisiti proctor e CTS sul DIGCOMP2.2 a seguito visita ispettiva Accredia del 18/03/2025                                                                   | Ing. Trento Vacca (Responsabile Accreditamento UNI 17024),<br>CTS (Francesco Rovidà, Laura Benedetto, Germano Pettarin, Dionigi Cristian Lentini) | Ing. Lucantonio Bruno (Alta Direzione) |



## Sommario

|                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. INTRODUZIONE</b>                                                                    | <b>3</b>  |
| <b>2. CONTESTO NORMATIVO</b>                                                              | <b>4</b>  |
| <b>3. DESCRIZIONE PROFILO CERTIFICATO</b>                                                 | <b>4</b>  |
| <b>4. REQUISITI PER ACCEDERE ALLA CERTIFICAZIONE</b>                                      | <b>6</b>  |
| <b>5. DURATA DELLA CERTIFICAZIONE: 4 ANNI - REQUISITI DI MANTENIMENTO E RINNOVO</b>       | <b>7</b>  |
| <b>6. ESAME DI CERTIFICAZIONE</b>                                                         | <b>7</b>  |
| <b>7. CRITERI DI COMPETENZA COMITATO TECNICO, PROCTOR E DECISION MAKER CERTIFICAZIONE</b> | <b>9</b>  |
| <b>8. UTILIZZO MARCHI DI CERTIFICAZIONE</b>                                               | <b>11</b> |
| <b>9. SOSPENSIONE E REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE</b>                                       | <b>11</b> |
| <b>10. COSTO DELLA CERTIFICAZIONE</b>                                                     | <b>11</b> |



## 1. INTRODUZIONE

In un mondo sempre più informatizzato il possesso delle competenze digitali ormai è imprescindibile. La tecnologia entra quotidianamente in ogni ambito lavorativo e nella vita privata, dal pc del nostro ufficio in cui lavoriamo anche otto ore al giorno, in ambito pubblico o privato, a scuola (Piano Nazionale Scuola Digitale, registro elettronico, sito internet della scuola, libri digitali, LIM e altri device...), al rapporto con la Pubblica Amministrazione la quale prevede prestazioni per i cittadini sempre più digitalizzate (SPID, CIE, pec, domande per concorsi, prestazioni pensionistiche ed economiche di diverso tipo) fino ad arrivare al nostro telefonino da cui controlliamo ormai conto in banca, app per fare la spesa, mail, chat, social, e alle automobili sempre più tecnologiche e intelligenti... l'elenco potrebbe andare avanti per molte pagine tanto è il grado di pervasione della tecnologia in ogni ambito della vita.

Competitività, innovazione, occupazione, vita privata, relazioni, mobilità delle persone sono sempre più determinate dalle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione il cui uso sapiente e consapevole risulta decisivo per il cittadino e l'uomo del presente e del futuro, anche alla luce delle nuove frontiere tecnologiche quali l'Intelligenza Artificiale e delle nuove dimensioni quali il lavoro da remoto, l'accessibilità digitale, sostenibilità ambientale dei processi tecnologici.

Ogni cittadino, oggi, per esprimersi ed esercitare consapevolmente i suoi diritti e i suoi doveri necessita di competenze digitali. Stiamo parlando di competenze proprie di un Profilo User, non riconducibili ad attività e utilizzi specifici e specialistici quanto piuttosto di competenze trasversali utili per qualsiasi tipo di attività svolta con mezzi digitali.

E difatti la competenza digitale è una delle 8 competenze chiave europee che tutti i cittadini dovrebbero possedere per realizzarsi a livello personale, sociale e professionale ed è tutt'oggi in cima all'agenda politica europea, si pensi all'*European Skills Agenda* e al *Digital Education Action Plan*.

Di fronte al mare magnum della tecnologia il documento di riferimento è il *Digital Competence Framework for Citizens*, quadro delle competenze digitali per i cittadini, noto anche come DigComp, arrivato ormai alla versione 2.2, il quale fornisce un linguaggio comune per identificare e descrivere le aree chiave delle competenze digitali e in base al quale, certificarsi, rappresenta un valore aggiunto per confermare i propri livelli di padronanza.

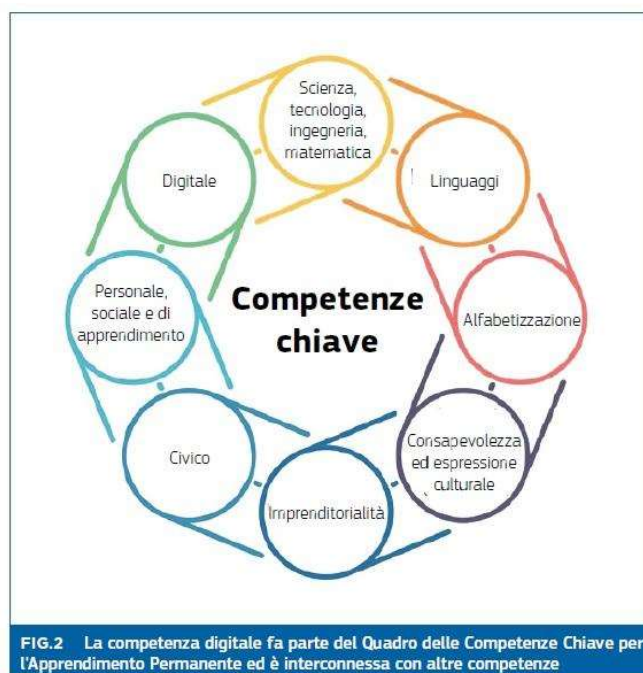


FIG.2 La competenza digitale fa parte del Quadro delle Competenze Chiave per l'Apprendimento Permanente ed è interconnessa con altre competenze



In questo quadro, risulta determinante possedere e certificare le proprie competenze informatiche attraverso un sistema riconosciuto e obiettivo, in modo da poterle inserire nel proprio curriculum parlando un linguaggio comune e accettato in ambito europeo, per fare la differenza con potenziali datori di lavoro, sia privati che della Pubblica Amministrazione.

La certificazione delle competenze digitali infatti viene sempre di più valorizzata in diversi ambiti: concorsi, selezioni pubbliche e private per cui si prevede attribuzione di punteggio per il possesso di titoli informatici; crediti formativi professionali (Ordini professionali), formazione obbligatoria del personale scolastico. Non ultimo è il caso del riconoscimento come titolo di accesso alle posizioni del personale ATA nella scuola italiana del Certificato Internazionale di Alfabetizzazione Digitale (CIAD), previsto dal nuovo CCNL 2019-2021 del comparto scuola firmato il 18 gennaio 2024 e destinato a rivoluzionare il settore del Personale Tecnico e Amministrativo delle Scuole.

Muove da questo contesto e da queste esigenze diffuse l'ideazione dello Schema di Certificazione CertiCod Full sviluppato da Biesse Solution Srl e sottoposto alla valutazione di Accredia, in modo da consentire una valutazione immediata e riconosciuta delle competenze digitali della persona e/o del lavoratore da parte di aziende, manager, dipartimenti delle risorse umane, istituti di istruzione, enti di formazione, osservatori di mercato, responsabili delle politiche, organizzazioni pubbliche e private.

## 2. CONTESTO NORMATIVO

Lo Schema CertiCod Full opera secondo la norma di valutazione della conformità UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012.

La certificazione CertiCod Full, pensata e strutturata in accordo al framework europeo DIGCOMP 2.2, è valida come certificazione internazionale di alfabetizzazione digitale (CIAD) per il reclutamento del personale ATA alla luce delle nuove risultanze del CCNL 2019-2021.

Per tale certificazione non vi è vincolo di Legge anche se il framework europeo DIGCOMP 2.2 viene citato in molti bandi sia in ambito pubblico che scolastico.

## 3. DESCRIZIONE PROFILO CERTIFICATO

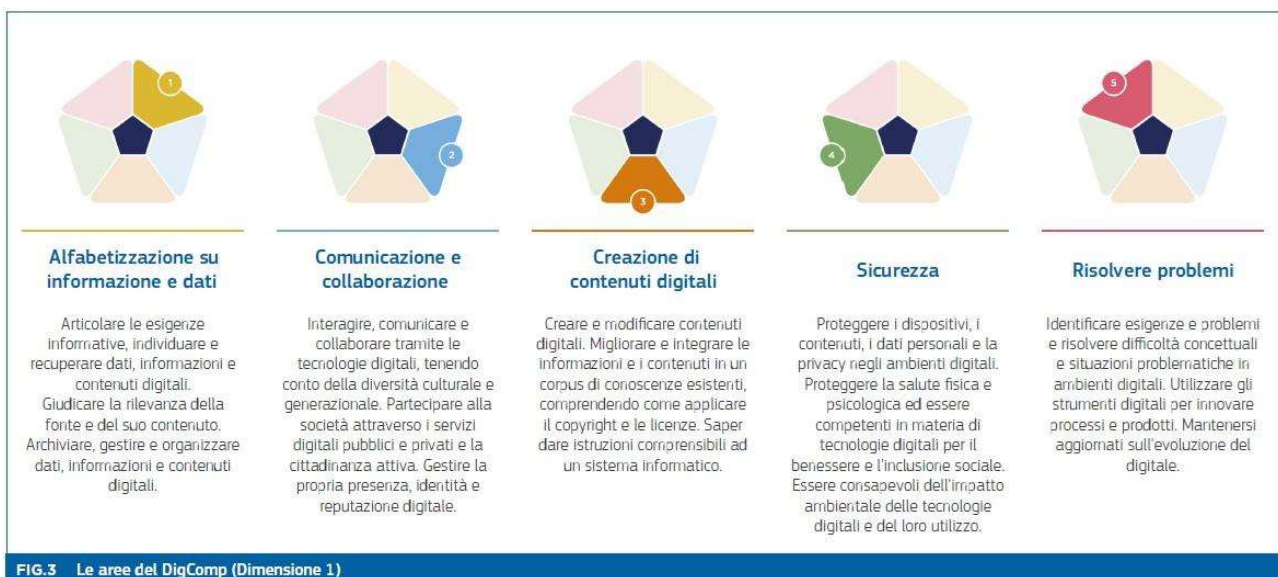
Il profilo della persona certificata è del tipo USER Competenze Digitali. Non si tratta quindi di una certificazione professionale, riservata ai professionisti, ma di una certificazione a cui possono accedere tutti i cittadini, indipendentemente dalla propria condizione lavorativa: studenti, dipendenti di aziende private o della Pubblica Amministrazione o della scuola fino a disoccupati, pensionati, casalinghe.

In accordo a quanto previsto dal DIGCOMP 2.2 il quale recita: *“Quadri di riferimento come il DigComp creano una visione condivisa di ciò che è necessario in termini di competenze per superare le sfide che derivano dalla digitalizzazione in quasi tutti gli aspetti della vita moderna. Il loro scopo è quello di creare una visione comune utilizzando un vocabolario concordato che possa essere*



*applicato in modo coerente in tutte le attività, dalla formulazione delle politiche e la definizione degli obiettivi alla pianificazione dell'istruzione, alla valutazione e al monitoraggio.*

E in particolare: *“In ultima analisi, spetta agli utenti, alle istituzioni, agli intermediari o agli sviluppatori delle iniziative adattare il quadro di riferimento alle loro esigenze quando calibrano gli interventi (ad esempio, lo sviluppo del curriculum) sulle necessità specifiche dei gruppi target”, la struttura della certificazione CertiCod Full parte dalle 5 aree di competenza del DIGCOMP2.2 per declinare le competenze digitali in esse contenute sulle effettive richieste del personale scolastico di ruolo, degli impiegati privati e pubblici anche con riferimento agli ambiti innovativi dell’Intelligenza Artificiale, del lavoro da Remoto, dell’Accessibilità Digitale e della Tecnologia Sostenibile.*



*Estratto delle 5 aree di competenza previste nel DIGCOMP2.2*

In uscita, la certificazione definisce il livello di padronanza per le 5 aree di competenza attraverso una procedura incrementale in linea con le previsioni del DIGCOMP2.2:

- Base 1 e 2
- Intermedio 3 e 4
- Avanzato 5 e 6
- Altamente Specializzato 7 e 8

andando oltre il principio del bocciato/promosso in quanto l'esame porta a un certificato che conferma il livello di padronanza inteso come una "foto" in quel momento.



### DIMENSIONE 3 • LIVELLI DI PADRONANZA

|                         |   |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BASE                    | 1 | A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>individuare i miei fabbisogni informativi;</li> <li>trovare dati, informazioni e contenuti attraverso una semplice ricerca in ambienti digitali;</li> <li>scoprire come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno;</li> <li>identificare semplici strategie di ricerca personali.</li> </ul>                                                                           |
|                         | 2 | A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>individuare i miei fabbisogni informativi;</li> <li>trovare dati, informazioni e contenuti attraverso una semplice ricerca in ambienti digitali;</li> <li>scoprire come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno;</li> <li>identificare semplici strategie di ricerca personali.</li> </ul>                                                                           |
| INTERMEDIO              | 3 | Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>spiegare i miei fabbisogni informativi;</li> <li>svolgere ricerche ben definite e di routine per individuare dati, informazioni e contenuti negli ambienti digitali;</li> <li>spiegare come accedervi e navigare al loro interno;</li> <li>spiegare strategie personali di ricerca ben definite e sistematiche.</li> </ul>                                                                               |
|                         | 4 | In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:     | <ul style="list-style-type: none"> <li>illustrare fabbisogni informativi;</li> <li>organizzare le ricerche di dati, informazioni e contenuti in ambienti digitali;</li> <li>descrivere come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno;</li> <li>organizzare strategie di ricerca personali.</li> </ul>                                                                                                        |
| AVANZATO                | 5 | Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>soddisfare i fabbisogni informativi;</li> <li>applicare ricerche per ottenere dati, informazioni e contenuti in ambienti digitali;</li> <li>mostrare come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno;</li> <li>proporre strategie di ricerca personali.</li> </ul>                                                                                                      |
|                         | 6 | A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di: | <ul style="list-style-type: none"> <li>valutare i fabbisogni informativi;</li> <li>adeguare la mia strategia di ricerca per trovare i dati, le informazioni e i contenuti più adatti all'interno di ambienti digitali;</li> <li>spiegare come accedere ai dati, alle informazioni e ai contenuti più adatti e navigare al loro interno;</li> <li>variare le strategie di ricerca personali.</li> </ul>                                          |
| ALTAMENTE SPECIALIZZATO | 7 | A un livello altamente specializzato, sono in grado di:                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata inerenti la navigazione, la ricerca e l'applicazione di filtri a dati, informazioni e contenuti digitali;</li> <li>integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri per navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali.</li> </ul> |
|                         | 8 | A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la navigazione, la ricerca e l'applicazione di filtri a dati, informazioni e contenuti digitali;</li> <li>proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.</li> </ul>                                                                                                                                   |

*I livelli di Padronanza del DIGCOMP2.2*

#### 4. REQUISITI PER ACCEDERE ALLA CERTIFICAZIONE

Per lo schema CertiCod Full non è richiesto nessun requisito di accesso, nessun apprendimento formale, non formale o informale.

All'esame di certificazione si accede attraverso una procedura interamente online definita nel regolamento di esame CertiCod Full, inoltrando:

- Domanda di certificazione corredata di liberatoria in caso di minore
- Liberatoria privacy generale o per esami online.

La modalità di accesso all'esame di certificazione è interamente on line su piattaforma proprietaria di Biesse Solution denominata CertiCod come descritto nel documento *Procedura Esame CertiCod Full* disponibile sul sito <https://certicod.it/>.



## 5. DURATA DELLA CERTIFICAZIONE: 4 ANNI - REQUISITI DI MANTENIMENTO E RINNOVO

La certificazione è valida per 4 anni al termine dei quali, per rinnovarla, bisogna ricertificarsi sostenendo un esame di rinnovo come da certificazione iniziale.

Nell'arco del quadriennio certificato Biesse Solution informerà la persona certificata sulle eventuali novità intervenute fornendo, eventualmente, anche del materiale formativo. La persona certificata sarà quindi informata in modo continuo sulle evoluzioni informatiche che interessano le sue competenze in modo da potersi aggiornare.

Qualsiasi cittadino può risostenere l'esame in qualsiasi momento, sia a seguito di intervenute novità informatiche sia per verificare eventuali incrementi dei livelli di padronanza. In questi ultimi casi, se lo schema è accreditato, il nuovo certificato emesso verrà inserito nel registro Accredia e andrà a sostituire il vecchio certificato che verrà di conseguenza ritirato.

## 6. ESAME DI CERTIFICAZIONE

L'Esame è condotto sulle conoscenze, abilità e attitudini definite nel documento DIGCOMP 2.2 che si può visualizzare e scaricare gratuitamente sul sito di AGID o della Commissione Europea.

L'esame è incrementale e si può sostenere in singole sessioni <sup>1</sup> per livello di padronanza dato che si basa su un set complessivo di 120 domande così somministrate

### Livello BASE 1 e BASE 2

Durata esame 45 minuti

| Aree di Competenza                      | Livello padronanza | Database Domande<br>N° minimo | Domande somministrate |
|-----------------------------------------|--------------------|-------------------------------|-----------------------|
| Alfabetizzazione su Informazioni e Dati | LIVELLO BASE 1-2   | Database di 18 Domande        | 6 Domande             |
| Comunicazione e Collaborazione          | LIVELLO BASE 1-2   | Database di 18 Domande        | 6 Domande             |
| Creazione di Contenuti Digitali         | LIVELLO BASE 1-2   | Database di 18 Domande        | 6 Domande             |
| Sicurezza                               | LIVELLO BASE 1-2   | Database di 18 Domande        | 6 Domande             |
| Risolvere Problemi                      | LIVELLO BASE 1-2   | Database di 18 Domande        | 6 Domande             |

\*Per il livello di padronanza Base il sistema informatico estrapolerà dal database 30 domande totali scelte in modalità casuale (6 per Area di competenza).

Con un risultato di risposte esatte inferiore al 50% non è previsto il rilascio del certificato.

Con un risultato di risposte esatte compreso tra il 50% e il 74% è previsto il rilascio del Certificato di Livello BASE 1, dal 75% in poi si potrà accedere al livello successivo solo se è stato raggiunto almeno

<sup>1</sup> Il percorso completo di certificazione del candidato su più sessioni deve comunque concludersi entro e non oltre il periodo di 3 mesi dall'inizio della prima sessione di esame.



il 50% di risposte esatte in ciascuna area di competenza, altrimenti, in mancanza di questa seconda condizione, verrà certificato il livello complessivo BASE 2.

### Livello INTERMEDIO 3 e INTERMEDIO 4

Durata esame 45 minuti

| Aree di Competenza                      | Livello padronanza       | Database Domande<br>N° minimo | Domande somministrate |
|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| Alfabetizzazione su Informazioni e Dati | LIVELLO INTERMEDIO 3 - 4 | Database di 18 Domande        | 6 Domande             |
| Comunicazione e Collaborazione          | LIVELLO INTERMEDIO 3 - 4 | Database di 18 Domande        | 6 Domande             |
| Creazione di Contenuti Digitali         | LIVELLO INTERMEDIO 3 - 4 | Database di 18 Domande        | 6 Domande             |
| Sicurezza                               | LIVELLO INTERMEDIO 3 - 4 | Database di 18 Domande        | 6 Domande             |
| Risolvere Problemi                      | LIVELLO INTERMEDIO 3 - 4 | Database di 19 Domande        | 6 Domande             |

\*Per il livello di padronanza Intermedio il sistema informatico estrapolerà dal database 30 domande totali scelte in modalità casuale (6 per Area di competenza).

Con un risultato di risposte esatte inferiore al 50% è previsto il rilascio del certificato di Livello BASE 2, dal 50% al 74% è previsto il rilascio di un certificato di Livello INTERMEDIO 3, dal 75% in poi si potrà accedere al livello successivo solo se è stato raggiunto almeno il 50% di risposte esatte in ciascuna area di competenza altrimenti, in mancanza di questa seconda condizione, verrà certificato il livello complessivo INTERMEDIO 4.

### Livello AVANZATO 5 e AVANZATO 6

Durata esame 45 minuti

| Aree di Competenza                      | Livello padronanza     | Database Domande<br>N° minimo | Domande somministrate |
|-----------------------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| Alfabetizzazione su Informazioni e Dati | LIVELLO AVANZATO 5 - 6 | Database di 18 Domande        | 6 Domande             |
| Comunicazione e Collaborazione          | LIVELLO AVANZATO 5 - 6 | Database di 18 Domande        | 6 Domande             |
| Creazione di Contenuti Digitali         | LIVELLO AVANZATO 5 - 6 | Database di 18 Domande        | 6 Domande             |
| Sicurezza                               | LIVELLO AVANZATO 5 - 6 | Database di 18 Domande        | 6 Domande             |
| Risolvere Problemi                      | LIVELLO AVANZATO 5 - 6 | Database di 18 Domande        | 6 Domande             |

\*Per il livello di padronanza Avanzato il sistema informatico estrapolerà dal database 30 domande totali scelte in modalità casuale (6 per Area di competenza)

Con un risultato di risposte esatte inferiore al 50% è previsto il rilascio di un certificato di Livello INTERMEDIO 4, dal 50% al 74% è previsto il rilascio di un certificato di Livello AVANZATO 5, dal 75%



in poi si potrà accedere al livello successivo solo se è stato raggiunto almeno il 50% di risposte esatte in ciascuna area di competenza altrimenti, in mancanza di questa seconda condizione, verrà certificato il livello complessivo AVANZATO 6.

### Livello ALTAMENTE SPECIALIZZATO 7 e 8

Durata esame 45 minuti

| Aree di Competenza                      | Livello padronanza                | Database Domande<br>N° minimo | Domande<br>somministrate |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Alfabetizzazione su Informazioni e Dati | LIVELLO ALT.<br>SPECIALIZZATO 7-8 | Database di 18 Domande        | 6 Domande                |
| Comunicazione e Collaborazione          | LIVELLO ALT.<br>SPECIALIZZATO 7-8 | Database di 18 Domande        | 6 Domande                |
| Creazione di Contenuti Digitali         | LIVELLO ALT.<br>SPECIALIZZATO 7-8 | Database di 18 Domande        | 6 Domande                |
| Sicurezza                               | LIVELLO ALT.<br>SPECIALIZZATO 7-8 | Database di 18 Domande        | 6 Domande                |
| Risolvere Problemi                      | LIVELLO ALT.<br>SPECIALIZZATO 7-8 | Database di 18 Domande        | 6 Domande                |

\*Per il livello di padronanza Altamente Specializzato il sistema informatico estrapolerà dal database 30 domande totali scelte in modalità casuale (6 per Area di competenza)

Con un risultato di risposte esatte inferiore al 50% è previsto il rilascio di un certificato di Livello AVANZATO 6, dal 50% al 74% è previsto il rilascio di un certificato di Livello ALTAMENTE SPECIALIZZATO 7, dal 75% in poi e solo se è stato raggiunto almeno il 50% di risposte esatte in ciascuna area di competenza è previsto il rilascio di un certificato di Livello ALTAMENTE SPECIALIZZATO 8.

Inoltre, all'interno del livello complessivo raggiunto, viene verificato e attestato il livello di padronanza per ognuna delle aree di competenza secondo il criterio del < (Base 1, Intermedio 3, Avanzato 5, Altamente Specializzato 7) o del ≥ 75% (Base 2, Intermedio 4, Avanzato 6, Altamente Specializzato 8) di risposte esatte per singola area di competenza.

L'esame viene sostenuto solo ed esclusivamente su piattaforma online di proprietà di Biesse Solution Srl e condotto sotto la supervisione continua di un esaminatore o Proctor.

Al termine dell'esame relativo a ogni livello di padronanza la piattaforma informatica informa il candidato dell'esito dando la possibilità a quest'ultimo o di richiedere il certificato relativo al livello superato o di andare avanti nella certificazione.

Il certificato viene rilasciato dopo una fase di delibera in formato digitale con l'indicazione del livello di padronanza sulle 5 aree del DIGCOMP2.2 e completo di QRCode per la verifica di veridicità del documento.

## 7. CRITERI DI COMPETENZA COMITATO TECNICO, PROCTOR E DECISION MAKER CERTIFICAZIONE

La piattaforma informatica CertiCod, il paniere delle domande diversificate per i diversi livelli di competenza, l'algoritmo di somministrazione delle domande nei diversi livelli, la procedura



d'esame, i sistemi di sicurezza informatici, sono stati strutturati da un CTS (Comitato Tecnico Scientifico) e da esperti informatici.

Il Comitato Tecnico così definito rispetta i seguenti requisiti: avere almeno un esperto nei seguenti ambiti (un esperto potrà ricoprire anche più ambiti)

**Informatica:**

laurea magistrale o equipollente in ambito informatico e almeno 5 anni di docenza in ambito informatico nelle Università o nella Scuola Secondaria di II grado o equipollenti - e comprovata competenza sul Digcomp2.2

oppure

laurea magistrale o equipollente in ambito informatico e almeno 5 anni di esperienza lavorativa in ambito informatico con ruoli di particolare pregio e valore - e comprovata competenza sul Digcomp2.2.

**Docimologia:**

Laurea in Scienze dell'educazione e almeno 5 anni di docenza nelle Università o nella Scuola Secondaria di II grado o equipollenti - e comprovata competenza sul Digcomp2.2.

**Pedagogia:**

Laurea magistrale in Pedagogia o equipollenti e docenza di ruolo sulla disciplina del sostegno o docenza Universitaria in ambito pedagogico o funzioni di governance scolastica superiori riguardanti la pedagogia nelle Università o nella Scuola Secondaria di II grado o equipollenti - e comprovata competenza sul Digcomp2.2.

**Inclusione:**

Laurea in Scienze dell'educazione/Laurea magistrale in Pedagogia/Laurea Magistrale in Psicologia o equipollenti e docenza di ruolo sulla disciplina del sostegno o docenza Universitaria in ambito dell'inclusione o funzioni di governance scolastica superiori riguardanti l'inclusione nelle Università o nella Scuola Secondaria di II grado o equipollenti - e comprovata competenza sul Digcomp2.2.

Le pubblicazioni scientifiche costituiranno titolo di preferenza.

La procedura di esame è interamente online sulla piattaforma *CertiCod* e condotta sotto la supervisione di un *Proctor* avente i seguenti requisiti:

- Familiarità con l'uso della piattaforma CertiCod per il monitoraggio degli esami;
- Almeno 1 anno di esperienza nella supervisione di esami online o gestione di attività simili;
- Formazione sulla ISO/IEC 17024 e sul regolamento/procedura specifici del processo di certificazione dello schema CertiCod Full.
- comprovata competenza sul Digcomp2.2.

Il Decision Maker dovrà avere i seguenti requisiti minimi:

- Laurea Magistrale o equipollente
- Conoscenza dei processi, politiche, procedure dell'OdC
- Conoscenza della Norma ISO/IEC 17024.



## 8. UTILIZZO MARCHI DI CERTIFICAZIONE

Le persone che hanno ottenuto la certificazione e i Centri affiliati hanno diritto all'uso del marchio CertiCod Full così come descritto nel *Regolamento di utilizzo del Marchio* presente sul sito <https://certicod.it/>.

## 9. SOSPENSIONE E REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE

Il certificato può essere sospeso o revocato secondo le modalità previste dal regolamento di certificazione e della procedura di sospensione e revoca. La persona che rinuncia alla certificazione o a cui venga revocato il certificato, per essere nuovamente certificata dovrà ripetere per intero il processo di certificazione.

## 10. COSTO DELLA CERTIFICAZIONE

Il costo minimo della certificazione è di 150 € e il certificato è valido per 4 anni. Rispetto alla tariffa ufficiale vi possono essere specifiche convenzioni.

Per i dettagli completi sui costi di certificazione, inclusi eventuali sconti o convenzioni, si rimanda al documento ufficiale '*Tariffario Certificazione CertiCod Full*' che viene aggiornato periodicamente.

