

INFORMATIVA PRIVACY

STATO GENERALE DELLE REVISIONI

N.	DATA	MOTIVAZIONE	Funzione/Nominativo di chi ha compilato il documento	Approvazione
Rev. 0	18/03/2024	Prima Emissione	RPP, RCAB. RTD	AD
Rev. 1	05/06/2024	adeguamento contenuti a seguito corso formazione UNITRAIN in sede sulla ISO/IEC 17024	RPP, RCAB. RTD	AD
Rev.2	04/10/2024	Revisione a seguito Esito di Valutazione Schema del 10/09/2024 Accredia	RPP, RCAB. RTD	AD
Rev.3	01/07/2025	Aggiornamento informativa per inclusione riferimenti nuovo schema CertiCod EDU	RPP, RCAB, RTD	AD

INDICE

INTRODUZIONE

TIPI DI DATI RACCOLTI

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

CONSERVAZIONE DEI DATI

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Revoca del Consenso e Impatti sul Processo di Certificazione

SICUREZZA DEI DATI

RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI E FIGURE DI CONTATTO PER LA PROTEZIONE DEI DATI

CONTATTI

AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

CONFERMA DI RICEZIONE E CONSENSO

INTRODUZIONE

Biesse Solution S.r.l. è impegnata a proteggere la privacy e la sicurezza dei dati personali. Questa informativa sulla privacy descrive come vengono raccolti, utilizzati, conservati e protetti i dati personali, inclusi i dati sensibili e i titoli culturali, in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

TIPI DI DATI RACCOLTI

I dati raccolti e trattati riguardano le seguenti categorie di dati personali:

- *Dati Identificativi*: Nome, cognome, sesso, indirizzo, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo e-mail;
- *Dati di Controllo per la Verifica d'Esame*:
 - *Riprese Video*: durante lo svolgimento dell'esame, il candidato sarà ripreso tramite webcam o altri dispositivi. Questa misura è necessaria per monitorare l'esame, verificare l'identità e prevenire comportamenti non conformi.
 - *Registrazione Video Temporanea*: oltre alla ripresa in tempo reale, l'esame viene registrato per eventuali verifiche post-esame. La registrazione sarà conservata per un periodo limitato (15 giorni) e sarà cancellata al termine del periodo.
- *Dati di Bisogni Speciali*: in caso di candidati con bisogni educativi speciali o disturbi specifici dell'apprendimento, vengono trattate informazioni riguardanti le certificazioni di tali disturbi.

In caso di minori che richiedono la certificazione, l'Organismo di Certificazione raccoglie i dati personali dei genitori o dei tutori legali del minorenne. I dati raccolti includono: nome e cognome, dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono), dati identificativi necessari per l'autenticazione della responsabilità genitoriale/tutoria.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali raccolti vengono trattati per le seguenti finalità:

- *Gestione amministrativa del candidato*: iscrizione all'esame di certificazione, accesso in piattaforma CertiCod, curriculum elettronico, verbale d'esame;
- *Esecuzione del Contratto*: gestione delle relazioni con i candidati per l'erogazione degli esami di certificazione e l'emissione del certificato;
- *Adempimento di Obblighi Legali*: conformità a leggi e regolamenti applicabili;
- *Gestione delle Certificazioni*: valutazione e certificazione delle competenze;
- *Comunicazioni*: invio di comunicazioni promozionali e informative sullo stato del certificato, rinnovo, eventuali aggiornamenti previo consenso dell'interessato.
- *Informazione sulle novità informatiche riguardanti la certificazione*: invio di comunicazioni informative di aggiornamento.
- *Rilevazione di soddisfazione*: tramite telefonate o questionari Web;

- **Monitoraggio dell'Esame e Prevenzione di Comportamenti Non Conformi:** le riprese e registrazioni video sono utilizzate per garantire il rispetto delle norme durante lo svolgimento degli esami.
- **Assistenza a Candidati con Bisogni Speciali:** i dati relativi a necessità educative speciali sono trattati per fornire un supporto adeguato durante l'esame, garantendo accessibilità e pari opportunità ai candidati con difficoltà specifiche certificate;
- **Gestione dei reclami:** in caso di reclami e di contatto telefonico tra il Responsabile dei Reclami e il reclamante la comunicazione telefonica potrà essere registrata al fine di assicurare trasparenza e tracciabilità nella gestione del reclamo.

Nel caso di Trattamento dei dati dei Genitori/Tutori Legali, questi dati sono trattati per le seguenti finalità:

- Verifica e autenticazione della responsabilità genitoriale o tutela legale, in conformità ai requisiti legali e di certificazione.
- Comunicazione e gestione della relazione contrattuale per il rilascio della certificazione, inclusa l'informazione riguardante l'andamento e i risultati del minore nel percorso di certificazione.

Trattamento dei dati relativi ai pagamenti

Ai sensi dell'art. 6(1)(b) e (c) del GDPR, l'OdC raccoglie e tratta i dati relativi al pagamento della quota di iscrizione all'esame di certificazione, inclusa la copia del bonifico bancario, esclusivamente per finalità amministrative, contabili e fiscali. Tali dati sono necessari per completare l'iscrizione e adempiere agli obblighi di legge in materia fiscale e tributaria.

I dati relativi ai pagamenti saranno conservati per il periodo necessario agli adempimenti contabili e fiscali previsti dalla normativa vigente (attualmente 10 anni ai sensi dell'art. 2220 del Codice Civile italiano), dopodiché saranno cancellati in modo sicuro. I dati non saranno utilizzati per finalità diverse né diffusi a terzi al di fuori degli obblighi di legge.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali si basa su una o più delle seguenti basi giuridiche:

- **Consenso:** l'interessato ha fornito il proprio consenso al trattamento dei dati personali per una o più specifiche finalità;
- **Esecuzione di un Contratto:** il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- **Obbligo Legale:** il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;

- **Interesse Legittimo:** il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a meno che prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato;
- **Consenso Esplicito:** Il trattamento dei dati relativi alle riprese video, registrazioni temporanee e dati per bisogni specifici avviene solo con il consenso esplicito del candidato o, per i minorenni, del genitore/tutore legale.
- **Obbligo Legale e Interesse Legittimo:** la registrazione temporanea e la gestione delle necessità per candidati con bisogni specifici rientrano anche nell'obbligo legale di garantire la conformità e trasparenza delle procedure d'esame.

Il trattamento dei dati personali dei genitori o dei tutori legali si basa su:

- **Obbligo legale:** per adempiere agli obblighi relativi al trattamento dei dati di minori e alle disposizioni di legge sulla tutela dei diritti del minore.
- **Consenso esplicito:** raccolto dai genitori o tutori legali al momento della richiesta di certificazione per il minore.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a conseguire le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione includono:

- La durata della relazione contrattuale;
- Gli obblighi legali di conservazione dei dati anche in materia fiscale;
- La durata della necessità di mantenere i dati per finalità di legittimo interesse aziendale.

I dati identificativi e di contatto sono conservati per tutta la durata del rapporto di certificazione e per un periodo successivo di 10 anni, salvo diverse disposizioni normative. I dati relativi ai risultati di certificazione sono conservati per 8 anni. Al termine dei periodi previsti, i dati saranno cancellati o anonimizzati in modo sicuro.

Le registrazioni video sono conservate per un periodo di 15 giorni dopo lo svolgimento dell'esame e cancellate al termine delle verifiche necessarie.

I dati relativi alle certificazioni DSA e altre necessità di bisogni speciali sono conservati per la durata della certificazione e cancellati al termine di questo periodo, salvo diverse disposizioni normative.

I dati dei genitori/tutori legali saranno conservati per tutta la durata della certificazione del minore e per un periodo successivo in linea con le normative vigenti in materia di conservazione dei dati e certificazioni. Terminato il periodo di conservazione, i dati saranno cancellati in modo sicuro o anonimizzati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di:

- **Accesso:** ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, accedere ai dati personali;

- **Rettifica:** ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- **Cancellazione:** ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, nei limiti previsti dalla legge;
- **Limitazione del Trattamento:** ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge;
- **Portabilità dei Dati:** ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano;
- **Opposizione:** opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano per motivi connessi alla sua situazione particolare, nei limiti previsti dalla legge;
- **Revoca del Consenso per le Riprese e Registrazioni Video:** l'interessato ha il diritto di revocare il consenso alla registrazione, con l'avvertenza che questo potrebbe impedire la partecipazione all'esame, essendo la misura necessaria per garantire la conformità delle procedure.
- **Accesso e Rettifica dei Dati per Bisogni speciali:** l'interessato può richiedere la rettifica o l'aggiornamento dei dati relativi ai propri bisogni speciali per garantire un adeguato supporto durante l'esame.

I genitori o tutori legali hanno diritto di:

- **Accedere** ai propri dati personali e a quelli del minore trattati dall'Organismo.
- **Rettificare o aggiornare** i propri dati di contatto o altri dati identificativi.
- **Opporsi** al trattamento o richiederne la limitazione, nei limiti previsti dalla legge e compatibilmente con le finalità di certificazione.
- **Revocare** il consenso fornito, se il trattamento è basato su consenso, con l'avvertenza che la revoca potrebbe impedire il completamento della certificazione del minore.

Revoca del Consenso e Impatti sul Processo di Certificazione

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali in qualsiasi momento, in conformità con l'Articolo 7, paragrafo 3 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Tuttavia, è importante specificare che la revoca del consenso potrebbe avere conseguenze dirette sullo svolgimento delle attività di certificazione.

In particolare:

1. Trattamenti Indispensabili per la Certificazione:

- Alcuni trattamenti dei dati personali, come le riprese video e le registrazioni durante lo svolgimento degli esami, sono strettamente necessari per garantire la conformità con le procedure di certificazione.
- La revoca del consenso a questi trattamenti comporterà l'impossibilità di partecipare agli esami, poiché non sarebbe possibile verificare l'identità del candidato né garantire il rispetto delle normative.

2. Effetti della Revoca del Consenso:

- La revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca stessa. Tuttavia, nel caso in cui il trattamento revocato sia necessario per l'erogazione del servizio (ad esempio, esami di certificazione), l'Organismo di Certificazione non potrà proseguire con l'erogazione di tale servizio.

3. Modalità di Revoca:

- L'interessato può revocare il consenso inviando una comunicazione scritta all'indirizzo email del *Responsabile Privacy* o dichiarandolo esplicitamente prima dell'esame.
- La revoca sarà trattata tempestivamente e l'interessato riceverà conferma dell'avvenuta registrazione.

4. Alternativa per i Trattamenti Facoltativi:

- Per trattamenti non indispensabili (come comunicazioni promozionali o informative), la revoca del consenso non influirà sulla possibilità di accedere agli esami o ai servizi di certificazione.

SICUREZZA DEI DATI

L'Organismo adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, distruzione, divulgazione o alterazione. Tali misure comprendono il controllo degli accessi, la crittografia dei dati, backup regolari, firewall e sistemi antivirus aggiornati, oltre alla formazione continua del personale autorizzato al trattamento dei dati.

L'Organismo effettua regolarmente verifiche e aggiornamenti per garantire l'efficacia delle misure di sicurezza in base agli standard di settore e alle normative vigenti.

RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI E FIGURE DI CONTATTO PER LA PROTEZIONE DEI DATI

- **Titolare del Trattamento:** Biesse Solution Srl, rappresentato dall'Amministratore Unico.
- **Responsabile Privacy e Qualità:** incaricato di garantire la conformità del trattamento dei dati personali e di rispondere a richieste degli interessati riguardanti i loro dati.

CONTATTI

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali o per esercitare i diritti dell'interessato, è possibile contattare il Responsabile Privacy e Qualità all'indirizzo email: responsabileprivacy@biessesolution.it.

AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

Questa informativa sulla privacy può essere aggiornata periodicamente per riflettere eventuali modifiche normative o cambiamenti di procedura dell'Organismo. Le modifiche saranno pubblicate sul sito web Certicod.it, e se necessario, notificate tramite altri canali di comunicazione appropriati.

CONFERMA DI RICEZIONE E CONSENSO

Il consenso alla ripresa e registrazione video potrà essere espresso per iscritto tramite e-mail prima dell'esame o verbalmente, con registrazione tramite videoconferenza il giorno dell'esame.

Il consenso al trattamento dei dati personali è raccolto attraverso il Modulo di Iscrizione all'Esame di Certificazione, che include dichiarazioni specifiche relative alla gestione dei dati personali e delle riprese video. Il candidato, al momento dell'iscrizione, accetta l'Informativa sulla Privacy e presta il consenso per i trattamenti descritti.