

## RAPPORTO

### SULLE ATTIVITA' CERTIFICATIVE PER LA TRASPARENZA

#### STATO GENERALE DELLE REVISIONI

N.	DATA	MOTIVAZIONE	Funzione/Nomina tivo di chi ha compilato il documento	Approvazione
Rev. 0	07/01/2025	Prima Emissione Riesame della Direzione	RCAB, RI	AD
Rev 1	26/02/2025	Revisione a seguito della modifica del meccanismo dell'imparzialità (riscontro esito Accredia del 18/02/2025)	RCAB	AD

Il presente documento contiene informazioni e dati della Biesse Solution S.r.l. Pertanto il documento e i contenuti non possono essere divulgabili in nessuna forma senza esplicito consenso da parte del Rappresentante Legale.

## **RAPPORTO SULLE ATTIVITA' CERTIFICATIVE PER LA TRASPARENZA**

**Data di pubblicazione:** [15/12/2025]

**Periodo di riferimento:** [Gennaio 2025 - dicembre 2025]

### **1. Introduzione**

*Scopo del rapporto:* questo rapporto mira a fornire una panoramica delle attività dell'Organismo di Certificazione (OdC) durante il periodo di riferimento, con particolare attenzione alla trasparenza e all'imparzialità dei processi certificativi.

*Riferimenti normativi:* il presente documento è redatto in conformità ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024.

### **2. Stato delle attività certificative**

- *Numero di certificazioni emesse:* [5095]
- *Tipologia di certificazione:*
  - o Certificazioni rilasciate per CertiCod Full
- *Esiti dei processi certificativi:*
  - o Domande di certificazione ricevute: [5122].
  - o Domande respinte: [0].
  - o Certificati Sospesi/Revocati: alla data odierna Risultano n. 0 certificati sospesi e n. 85 certificati revocati (Rif. Verbale Accredia 03/04/2025) per risoluzione NC nella fase di test della certificazione certicod Full + 1 certificato revocato per morosità.

### **3. Misure per garantire imparzialità e trasparenza**

- *Supervisione dell'imparzialità:*
  - o Il Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità (CSI), nella seduta odierna ha esaminato l'Analisi dei Rischi (Rev. 4), confermando la mitigazione dei rischi strutturali e identificando il "Rischio da Sovrapposizione di Ruoli" (fattore umano) come principale area di presidio futuro.
  - o Non sono stati/sono stati rilevati episodi di interferenza o influenze indebite nel processo decisionale
- *Audit interni:*
  - o Numero di audit interni condotti: [2 Audit completo sul SGQ (12/02/2025 e 14/07/2025)].

- o Principali rilievi emersi: [Esito positivo, 0 Non Conformità, 6 Osservazioni (opportunità di miglioramento)]
- o Azioni correttive implementate: Tutte le 6 Osservazioni sono state chiuse (Rif. Riesame della Direzione, Sez. 3.1.2)
- *Relazioni con i partner commerciali e istituzionali:*
  - o Numero di audit condotti sui partner: 2 (Centro Affiliato BdLEdizioni e Centro Affiliato CIF Santa Rita)
  - o Esiti delle verifiche: Rilevate 2 NC Maggiori (assenza processo reclami BDL; mancato pagamento Santa Rita) e 2 NC Minori (modulistica BDL; riesame domanda Santa Rita). Il CAB ha chiuso con successo entrambe le NC.

#### 4. Non conformità e azioni correttive

- *Non conformità rilevate:*
  - o *Verifiche Accredia (Marzo e Agosto 2025):* Gestiti e chiusi tutti i rilievi della VS di Marzo 2025. Accettati tutti i trattamenti e rilievi della VS di Agosto 2025 (Rif. Riesame della Direzione, Sez. 2 e Verbale Accredia).
  - o *Interne:* Rilevata 1 NC interna (gestione morosità clienti).
- *Azioni correttive intraprese:*
  - o *NC Interna Morosità:* Sospensione immediata dei 4 certificati morosi; Revisione della procedura PRI 07 per introdurre un controllo vincolante dei pagamenti prima dell'iscrizione (Azione ATTUATA).
  - o *Gestione Rilievi Accredia:* Implementate tutte le azioni, incluse revisioni procedurali (PRI 02, PRI 15), formazione specifica (Auditor sulla piattaforma CertiCod), e aggiornamento modulistica (Copia Certificato).

#### 5. Miglioramenti e sviluppo futuro

- *Feedback degli stakeholder:*
  - o Sintesi dei commenti ricevuti: L'analisi del gradimento (su 1284 candidati) mostra un livello di soddisfazione "estremamente elevato". Tutti gli aspetti (iscrizione, piattaforma, assistenza, competenza proctor, coerenza domande) hanno ricevuto valutazioni "buone/eccellenti" (Rif. Riesame della Direzione, Sez. 7).
- *Azioni pianificate:*
  - o Programmazione del Riesame Annuale Obbligatorio dello Schema CertiCod FULL (la cui scadenza è fissata entro il Primo Trimestre 2026, Rif. PRI 23). Questo Riesame Obbligatorio sarà utilizzato congiuntamente per la valutazione e il tempestivo recepimento delle eventuali novità introdotte dal nuovo framework DigComp 3.0 (la cui pubblicazione è avvenuta a Novembre 2025) in linea con le indicazioni di transizione normativa diramate da Accredia.

- o Revisione delle procedure [Revisione della procedura PRI 14 (Campionamento) approvata dal CSI in data odierna (Rif. Delibera CSI)].

## **6. Conclusioni**

Questo rapporto dimostra l'impegno dell'OdC nel garantire trasparenza e imparzialità in tutte le fasi del processo certificativo. Continueremo a monitorare le attività e a raccogliere feedback dagli stakeholder per migliorare ulteriormente i nostri processi.

### **Per ulteriori informazioni:**

- *Contatti:* 0981.1848023
- *Sito web:* [<https://certicod.it/>]

### **Documento approvato da:**

- Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità (CSI) in data: 15/12/2025
- Nome e cognome del Responsabile della Conformità (RCAB)

**Ing. Trento Vacca**