



CertiCod**FULL**

Il Passaporto per un Futuro Digitale

PROCEDURA ESAME

REVISIONE	DATA	MOTIVAZIONE	FUNZIONE/NOMINATIVO DI CHI LI HA COMPILATI	APPROVAZIONE
rev 00	05/06/2024	Riscontro Esito di valutazione Accreditamento Odc Accredia del 14/01/2025	Stefania Accardi (attuazione politiche e procedure) Raffaele Mangano (responsabile tecnico digitale)	Ing. Lucantonio Bruno (Alta Direzione)
rev 01	22/01/2025	Riscontro Esito di valutazione Accreditamento Odc Accredia del 14/01/2025	Ing. Giuseppe Silletta (responsabile politiche e procedure) Raffaele Mangano (responsabile tecnico digitale)	Ing. Lucantonio Bruno (Alta Direzione)
rev 02	14/04/2025	Aggiornamento Politiche di Recesso e Rimborso	Ing. Giuseppe Silletta (responsabile politiche e procedure) Raffaele Mangano (responsabile tecnico digitale)	Ing. Lucantonio Bruno (Alta Direzione)
rev 03	16/10/2026	Adeguamento al RG-01-02 rev. 04 § 2.1.2.1: introduzione di Safe Exam Browser (modulo anti-cheating), app desktop Zoom e test preventivo della postazione	Andrea Maradei (attuazione politiche e procedure) Raffaele Mangano (responsabile tecnico digitale)	Ing. Lucantonio Bruno (Alta Direzione)

Indice

1. SPECIFICHE TECNICHE	2
1.1 Requisiti della Postazione del Candidato	3
1.2 Modulo Anti-cheating Safe Exam Browser	3
1.3 Gestione dei Problemi Tecnici	4
2. ESAMI DA REMOTO	6
2.1 Autorizzazione per il Trattamento dei Dati Personali	6
2.2 Prenotazione Sessione Esame da Remoto	6
2.3 Installazione di Safe Exam Browser e Test Preventivo della Postazione	7
2.4 Preparazione dell'Ambiente d'Esame da Remoto	8
2.5 Verifica dell'Identità dei Candidati	9
2.6 Svolgimento della Sessione d'Esame	9
2.7 Indicazioni per i Candidati	10
2.8 Regolamento per i Candidati	11
2.9 Monitoraggio da Remoto	12
2.10 Verifica di Conformità da Remoto	12

1. SPECIFICHE TECNICHE

Biesse Solution srl ha stabilito una serie di requisiti tecnici fondamentali per garantire l'efficienza e la sicurezza degli esami da remoto. Questi requisiti mirano a creare un ambiente tecnologico sicuro che supporti sia i candidati che i supervisor durante tutto il processo d'esame.

In conformità al § 2.1.2.1 "Modalità di svolgimento degli esami da remoto" del Regolamento ACCREDIA RG-01-02 rev. 04 (in vigore dal 01/11/2026), che richiede piattaforme d'esame dotate di Proctor e integrate con moduli anti-cheating per contrastare il ricorso ad AI agentiche, l'esame da remoto CertiCod FULL si svolge **esclusivamente all'interno di Safe Exam Browser (SEB)**, avviato con la configurazione emessa dall'OdC, e sotto la supervisione continua del Proctor in audio-videoconferenza tramite l'**applicazione desktop Zoom**.

- **Sistema Automatico di Erogazione degli Esami Online:** La Piattaforma CertiCod FULL (<https://platform.certicod.it/>) è indispensabile per la gestione automatizzata degli esami. Essa permette di amministrare l'intero processo, dalla pianificazione alla valutazione finale, con alta precisione e affidabilità. La piattaforma è consultabile da qualsiasi browser, ma la prova può essere avviata esclusivamente da Safe Exam Browser con la configurazione dell'OdC.
- **Safe Exam Browser (SEB):** Browser in modalità kiosk sviluppato da ETH Zürich, open source, disponibile per Windows e macOS. Il candidato lo scarica e lo installa sulla propria postazione prima della sessione d'esame. SEB viene avviato dalla piattaforma tramite il pulsante "Apri Safe Exam Browser" e apre direttamente il file di configurazione dell'OdC, senza che questo venga scaricato sulla postazione.
- **Software di Videoconferenza:** Applicazione desktop Zoom, installata sulla stessa postazione d'esame. Zoom è l'unica applicazione esterna consentita dalla configurazione SEB e resta attiva, con webcam e microfono, per tutta la durata della prova. Non è prevista la condivisione dello schermo del candidato: ciò che è visualizzato sulla postazione è vincolato dai controlli di SEB, mentre il supervisore monitora il candidato e l'ambiente tramite webcam e microfono.
- **Connessione Internet:** È necessaria una connessione internet stabile sia per il supervisore che per il candidato, adeguata a sostenere contemporaneamente la videoconferenza e la piattaforma d'esame. Interruzioni temporanee possono essere gestite, ma una connessione continua è essenziale per evitare disservizi.
- **Webcam:** Entrambe le postazioni devono essere dotate di webcam funzionanti. La webcam permette al supervisore di monitorare visivamente il candidato, garantendo l'integrità dell'esame.
- **Sistema Audio:** È richiesto un sistema audio completo di microfono per facilitare la comunicazione tra supervisore e candidato prima, durante e dopo l'esame.

1.1 Requisiti della Postazione del Candidato

La postazione del candidato deve soddisfare i seguenti requisiti minimi di sistema, verificati dal candidato con il test preventivo della postazione (§ 2.3):

Requisito	Specifica
Dispositivo	PC portatile o computer desktop. L'esame non può essere svolto da smartphone o tablet
Sistema operativo	Windows o macOS, nelle versioni supportate da Safe Exam Browser
Ambiente di esecuzione	Sistema operativo installato su macchina fisica; non è ammessa l'esecuzione in macchina virtuale
Privilegi	Diritti sufficienti per l'installazione e l'esecuzione di Safe Exam Browser
Display	Un solo display collegato durante la sessione
Periferiche audio-video	Webcam e microfono funzionanti, attivi per tutta la durata della prova
Applicazioni	Applicazione desktop Zoom per la sessione con il supervisore; nessuna applicazione vietata in esecuzione durante la prova
Connettività	Connessione Internet stabile; in caso di problemi la rete Wi-Fi può essere cambiata dall'interno di SEB (es. hotspot del telefono cellulare)
Browser d'esame	Safe Exam Browser installato prima della sessione e avviato con la configurazione dell'OdC tramite il pulsante "Apri Safe Exam Browser"
Test della postazione	Test preventivo eseguito dalla dashboard della piattaforma prima del giorno d'esame

1.2 Modulo Anti-cheating Safe Exam Browser

La configurazione SEB è definita dall'OdC ed è identica per tutti i candidati. Durante la prova sono attivi i seguenti controlli:

- **Isolamento dell'ambiente:** SEB visualizza la piattaforma d'esame a schermo intero (kiosk mode), senza barra degli indirizzi, strumenti di sviluppo o estensioni. Non è possibile passare ad altre applicazioni, ad eccezione di Zoom, né ad altri desktop virtuali (Visualizzazione attività su Windows, Spaces su macOS).
- **Blocco delle applicazioni:** All'avvio e per tutta la durata della prova SEB chiude automaticamente le applicazioni vietate: applicazioni e assistenti di intelligenza artificiale, browser agentici, modelli linguistici locali, browser web esterni, applicazioni native e assistenti di sistema, software di controllo remoto, condivisione dello schermo e videoconferenza diversi da Zoom. La sessione non si avvia finché un'applicazione vietata resta attiva.
- **Filtro di navigazione:** La navigazione è consentita esclusivamente verso il dominio della piattaforma d'esame (platform.certicod.it) e le risorse necessarie al suo funzionamento. Siti

web, motori di ricerca e servizi di intelligenza artificiale online sono bloccati.

- **Display e macchine virtuali:** SEB non avvia la sessione se è collegato più di un display o se la postazione è una macchina virtuale. Il collegamento di un secondo display durante la prova blocca la sessione.
- **Tastiera, mouse e acquisizione schermo:** Sono disattivati il tasto Stamp, il tasto Windows, le combinazioni di sistema (es. Alt+Tab, Alt+F4, Esc, Cmd+Tab, Cmd+Shift+3/4/5), i tasti funzione F1–F12, il tasto destro del mouse e le funzioni della schermata Ctrl+Alt+Canc (tra cui Task Manager). Gli appunti di SEB sono isolati: il testo delle domande non può essere copiato in applicazioni esterne, compresa la chat Zoom.
- **Verifica della configurazione:** La piattaforma verifica, lato server, che l'accesso provenga da SEB avviato con la configurazione registrata dall'OdC (Configuration Key). Solo con esito positivo mostra il pulsante "Inizia esame" e il campo "Password di sessione"; da un browser diverso è visibile solo il pulsante "Apri Safe Exam Browser". Se la configurazione utilizzata non coincide con quella dell'OdC, la piattaforma mostra l'avviso "La tua configurazione del Safe Exam Browser non corrisponde a quella impostata" e la prova non può essere avviata.
- **Password di sessione:** L'avvio della prova richiede, oltre alla verifica SEB, l'inserimento della password di sessione comunicata dal supervisore durante la sessione Zoom. I due requisiti sono cumulativi.

1.3 Gestione dei Problemi Tecnici

Nel caso in cui durante l'esame uno dei dispositivi essenziali smetta di funzionare o presenti gravi problemi tecnici non risolvibili, il supervisore dovrà sospendere e annullare gli esami. Se tali requisiti non sono soddisfatti prima dell'inizio, compreso il corretto avvio di Safe Exam Browser con la configurazione dell'OdC, l'esame non potrà essere avviato.

Un'interruzione temporanea della connessione Internet del candidato non rappresenta un problema per il corretto svolgimento dell'esame. In caso di problemi con la rete in uso, il candidato può selezionare un'altra rete Wi-Fi direttamente dalla barra di SEB, senza uscire dalla prova (ad esempio collegandosi all'hotspot del proprio telefono cellulare); il cambio di rete non modifica i controlli attivi. Una volta ripristinata la connessione, il candidato potrà riprendere l'esame dal punto in cui si era interrotto. Tuttavia, la perdita di tempo causata dall'interruzione, che può variare da pochi secondi a qualche minuto, sarà a carico del candidato. Se l'interruzione della connessione è definitiva, ripetuta, o causata intenzionalmente dal candidato, il supervisore ha l'autorità di sospendere e annullare l'esame.

L'uscita da Safe Exam Browser prima dell'invio della prova fa cessare le condizioni di ambiente controllato: la prova in corso viene interrotta e il rientro richiede un nuovo avvio di SEB dalla piattaforma, una nuova verifica della configurazione e un nuovo accesso con le credenziali del candidato. Il supervisore annota l'evento nel registro degli esami digitale.

Nel caso in cui il candidato non superi l'esame a causa di un'interruzione continua della connessione Internet, dovuta esclusivamente a problemi tecnici e non a comportamenti scorretti, il supervisore potrà inoltrare a Biesse Solution srl comunicazione per una eventuale ripetizione gratuita dell'esame, allegando tutte le evidenze disponibili per documentare l'accaduto.

2. ESAMI DA REMOTO

2.1 Autorizzazione per il Trattamento dei Dati Personali

Prima dell'inizio di ogni sessione d'esame, il supervisore ha l'obbligo di ottenere il consenso del candidato per il trattamento dei dati personali. Questo passaggio è fondamentale per garantire la conformità alle normative sulla privacy e per assicurare la trasparenza del processo d'esame. Il consenso riguarda due aspetti principali:

- **Ripresa video:** Durante lo svolgimento dell'esame, il candidato sarà ripreso tramite la webcam collegata all'applicazione Zoom o, se autorizzati dal supervisore, tramite dispositivi alternativi come smartphone o tablet. Questa misura è necessaria per monitorare l'esame e assicurare che il candidato rispetti tutte le norme stabilite. La ripresa video consente al supervisore di verificare l'identità del candidato e di prevenire comportamenti non conformi.
- **Registrazione temporanea:** Oltre alla ripresa video in tempo reale, l'esame verrà registrato. Questa registrazione ha lo scopo di permettere eventuali verifiche post-esame da parte di Biesse Solution srl. La registrazione sarà conservata per un periodo minimo necessario per completare le verifiche, e comunque non oltre 15 giorni, trascorsi i quali sarà cancellata. Questa misura è volta a garantire la trasparenza e la correttezza del processo d'esame, oltre a proteggere i diritti dei candidati.

Il consenso può essere richiesto:

- **Per iscritto:** Prima del giorno dell'esame via e-mail, utilizzando moduli predefiniti.
- **Verbalmente:** Il giorno dell'esame, con registrazione del consenso tramite il sistema di videoconferenza Zoom.

2.2 Prenotazione Sessione Esame da Remoto

La prenotazione della sessione d'esame da remoto avviene tramite apposito Form Online "*Prenotazione Esame CertiCod FULL*". Questo strumento è stato sviluppato per facilitare e ottimizzare la gestione delle prenotazioni, garantendo una pianificazione organizzata ed efficiente delle sessioni d'esame.

Orari delle Sessioni di Esame

Le sessioni d'esame vengono generalmente programmate da Biesse Solution srl in due fasce orarie principali, per venire incontro alle esigenze dei candidati:

Sessioni mattutine: a partire dalle ore 9:30.

Sessioni pomeridiane: a partire dalle ore 14:30.

Procedura di Prenotazione

Per sostenere l'esame bisogna effettuare la prenotazione almeno 48 ore prima della data desiderata. Una volta formalizzata e accettata la domanda d'iscrizione, il candidato riceverà via email, all'indirizzo fornito in fase di registrazione, l'accettazione della domanda, le credenziali per l'accesso alla piattaforma, le istruzioni per procedere alla prenotazione della sessione d'esame e le istruzioni per l'installazione di Safe Exam Browser e dell'applicazione Zoom e per l'esecuzione del test preventivo della postazione (§ 2.3).

Decadenza del Diritto di Recesso

Il diritto di recesso decade automaticamente nel momento in cui si verifica una delle seguenti condizioni:

- **Prenotazione dell'esame:** La prenotazione della sessione d'esame da remoto comporta l'inizio del servizio di certificazione, che determina la decadenza dal diritto di recesso.
- **Accesso alla piattaforma:** L'accesso alla piattaforma utilizzando le credenziali fornite comporta la manifestazione della volontà di iniziare il servizio di certificazione, con la conseguente decadenza dal diritto di recesso.

Dopo aver prenotato una data d'esame, il candidato non potrà effettuare ulteriori prenotazioni a meno che non invii una richiesta esplicita alla segreteria di Biesse Solution srl. Tale richiesta dovrà essere inoltrata tramite email all'indirizzo: info@certicod.it.

Le richieste di modifica delle prenotazioni saranno esaminate dalla segreteria, che provvederà a gestire eventuali cambiamenti in modo da mantenere l'ordine e la correttezza nel processo di prenotazione.

Si precisa che il candidato potrà accedere all'esame per la certificazione delle competenze CertiCod FULL solo dall'interno di Safe Exam Browser, dopo l'attivazione della sessione da parte del Proctor e l'inserimento della "Password di Sessione", comunicata dallo stesso Proctor durante il collegamento in modalità audio-video conferenza Zoom.

2.3 Installazione di Safe Exam Browser e Test Preventivo della Postazione

Prima del giorno d'esame il candidato deve predisporre la propria postazione secondo le istruzioni ricevute dall'OdC:

- **Installazione di Safe Exam Browser:** Il candidato scarica Safe Exam Browser dal sito ufficiale del produttore (safeexambrowser.org), nella versione per il proprio sistema operativo (Windows o macOS), e lo installa sulla postazione con cui sosterrà l'esame.
- **Installazione dell'applicazione Zoom:** Il candidato installa l'applicazione desktop Zoom sulla stessa postazione. La sessione con il supervisore deve essere svolta con l'applicazione desktop e non tramite browser.

- **Test preventivo della postazione:** Dalla propria dashboard sulla piattaforma CertiCod FULL il candidato avvia il test della postazione: SEB si apre con la configurazione dell'OdC, esegue i controlli sulle applicazioni in esecuzione e sui display collegati e la piattaforma mostra l'esito della verifica della configurazione. Il test consente inoltre al candidato di prendere confidenza con la procedura d'esame.
- **Risoluzione delle anomalie:** In caso di esito negativo il candidato risolve le anomalie prima del giorno d'esame (ad esempio chiudendo o disinstallando le applicazioni segnalate, scollegando i monitor aggiuntivi, utilizzando una macchina fisica anziché virtuale) e ripete il test. Se il problema persiste, contatta la segreteria all'indirizzo info@certicod.it.

Il file di configurazione SEB non viene messo a disposizione del candidato per il download: è aperto direttamente da Safe Exam Browser tramite il pulsante della piattaforma. Il candidato non deve utilizzare file di configurazione diversi da quello dell'OdC né modificare le impostazioni di SEB.

2.4 Preparazione dell'Ambiente d'Esame da Remoto

Le operazioni di approntamento e abilitazione delle postazioni d'esame da remoto devono essere eseguite con estrema attenzione per garantire che il candidato possa sostenere l'esame senza interferenze o interruzioni. **Questo include:**

- **Compatibilità software:** Prima dell'inizio dell'esame il supervisore verifica che il candidato disponga di Safe Exam Browser e dell'applicazione desktop Zoom installati e funzionanti e che abbia eseguito il test preventivo della postazione. La piattaforma può essere consultata da qualsiasi browser, ma la prova può essere avviata esclusivamente da SEB. Questo controllo aiuta a prevenire problemi tecnici durante lo svolgimento dell'esame.
- **Configurazione del meeting Zoom:** Il meeting è configurato dall'OdC con sala d'attesa attiva e ammissione dei partecipanti gestita dal supervisore, chat consentita, condivisione dello schermo dei partecipanti disattivata, AI Companion e funzioni di intelligenza artificiale del meeting disattivati.
- **Postazione:** Un solo monitor collegato, PC collegato alla corrente, applicazioni non necessarie chiuse prima dell'avvio di SEB.
- **Ambiente illuminato:** Un'illuminazione adeguata permette al supervisore di monitorare efficacemente il candidato, prevenendo comportamenti non conformi.
- **Isolamento acustico:** Assicurarsi che il candidato sia in un ambiente privo di rumori e interferenze che possano disturbare la sessione d'esame.

2.5 Verifica dell'Identità dei Candidati

Prima dell'inizio di ogni sessione d'esame, il supervisore ha la responsabilità di verificare l'identità del candidato. Questo passaggio è cruciale per garantire la sicurezza e l'integrità del processo d'esame, prevenendo frodi e sostituzioni di persona.

Procedura di Verifica dell'Identità

La procedura di verifica dell'identità si articola in diverse fasi, tutte necessarie per assicurare una corretta identificazione del candidato:

- **Richiesta di Documento di Identità:** Il supervisore richiederà al candidato di mostrare un documento di identità valido, che può essere una carta d'identità, un passaporto o una patente di guida. È importante che il documento sia in corso di validità e contenga una foto chiara del candidato.
- **Visualizzazione del Documento:** Durante la videoconferenza Zoom, il candidato dovrà esibire il documento di identità in modo tale che il supervisore possa leggere chiaramente tutte le informazioni pertinenti. La fotocamera deve essere posizionata in modo da permettere una visione nitida del documento.
- **Verifica dei Dati:** Il supervisore confronterà le informazioni presenti sul documento di identità con i dati forniti dal candidato al momento dell'iscrizione all'esame. Questo controllo incrociato serve a confermare che il candidato sia effettivamente la persona registrata per sostenere l'esame.
- **Annotazione nel Registro Digitale:** Una volta verificata l'identità, il supervisore annoterà il numero del documento di identità nel registro degli esami digitale. Questo passaggio è essenziale per mantenere una traccia accurata e verificabile della partecipazione di ciascun candidato.

2.6 Svolgimento della Sessione d'Esame

Il giorno dell'esame la sessione si svolge secondo le seguenti fasi:

1. **Collegamento e riconoscimento:** il candidato si collega con l'applicazione desktop Zoom alla sessione presieduta dal supervisore, che lo ammette dalla sala d'attesa, acquisisce il consenso (§ 2.1), ne verifica l'identità (§ 2.5) e illustra le indicazioni e il regolamento (§ 2.7 e 2.8).
2. **Accesso alla piattaforma:** il candidato accede alla piattaforma CertiCod FULL con le proprie credenziali da un browser qualsiasi. Nella dashboard e nella sezione "Esami da remoto" l'appuntamento d'esame mostra solo il pulsante "Apri Safe Exam Browser".
3. **Apertura di SEB:** tramite il pulsante "Apri Safe Exam Browser" la piattaforma avvia SEB installato sulla postazione, che apre direttamente la configurazione dell'OdC.

4. **Controlli preliminari:** SEB chiude le applicazioni vietate e avvia la sessione solo quando non ci sono applicazioni vietate attive ed è collegato un unico display. L'applicazione Zoom resta in esecuzione.
5. **Nuovo accesso da SEB:** dall'interno di SEB il candidato ripete l'accesso alla piattaforma. Con verifica positiva della configurazione sono mostrati il pulsante "Inizia esame" e il campo "Password di sessione".
6. **Password di sessione e avvio:** il supervisore comunica la password di sessione tramite Zoom; il candidato la inserisce e avvia la prova.
7. **Svolgimento:** per tutta la durata della prova la sessione Zoom resta attiva con audio e video verso il supervisore; la chat Zoom è disponibile per le sole comunicazioni tecniche con il supervisore. SEB mantiene attivi tutti i controlli del § 1.2.
8. **Conclusione:** dopo l'invio della prova il candidato esce dalla piattaforma e chiude SEB con il pulsante di uscita della barra di SEB; la postazione torna al normale ambiente di sistema.

2.7 Indicazioni per i Candidati

Il supervisore deve fornire ai candidati tutte le informazioni necessarie per assicurare una corretta preparazione all'esame. Queste includono:

- **Requisiti di sistema:** Informazioni dettagliate sui requisiti minimi di sistema (§ 1.1), inclusi sistema operativo, webcam, microfono, display e connessione internet.
- **Software necessario:** Istruzioni per l'installazione e l'utilizzo di Safe Exam Browser e dell'applicazione desktop Zoom e per l'esecuzione del test preventivo della postazione.
- **Browser Esame:** La prova si svolge esclusivamente all'interno di Safe Exam Browser, avviato dal pulsante "Apri Safe Exam Browser" della piattaforma. Da qualsiasi altro browser non è possibile avviare la prova.
- **Prevenzione dei problemi:** Indicazioni su come evitare problemi tecnici durante l'esame, come ad esempio assicurarsi che il PC sia collegato alla corrente, salvare e chiudere le applicazioni non necessarie prima dell'avvio di SEB (le applicazioni vietate vengono chiuse forzatamente), scollegare i monitor aggiuntivi e, in caso di problemi di rete, cambiare la rete Wi-Fi dalla barra di SEB.
- **Azioni durante l'Esame:** Avvertimento ai candidati che durante l'esame i tasti e le combinazioni di sistema (es. "ESC", Alt+Tab, Alt+F4) sono disattivati e che l'unico modo per uscire da SEB è il pulsante di uscita presente nella barra di SEB. L'uscita da SEB prima dell'invio della prova determina l'interruzione della prova; il rientro richiede un nuovo avvio di SEB, una nuova verifica della configurazione e un nuovo accesso con le proprie credenziali.

- **Comunicazioni con il supervisore:** La chat Zoom deve essere utilizzata solo per le comunicazioni tecniche con il supervisore, unico interlocutore del candidato durante la sessione. Il contenuto delle domande non può essere copiato fuori da SEB.
- **Uso degli smartphone:** Come utilizzare smartphone o tablet in videoconferenza se richiesto dal supervisore. Si precisa che l'esame deve essere svolto esclusivamente su un PC o computer desktop, all'interno di Safe Exam Browser, e che la postazione deve soddisfare i requisiti minimi indicati dall'OdC. L'utilizzo di smartphone o tablet è consentito soltanto in circostanze eccezionali, come problemi tecnici significativi del PC del candidato, ad esempio lentezza nell'esecuzione simultanea della videoconferenza e della piattaforma d'esame. In tali casi, il supervisore può autorizzare l'uso dello smartphone o del tablet unicamente per il collegamento in videoconferenza, mantenendo sempre il controllo del processo.
- **Ambiente di esame:** Requisiti ambientali come adeguata illuminazione e isolamento acustico.
- **Il Ruolo del Proctor:** Il proctor, prima dell'inizio della sessione d'esame, informerà i candidati che non è autorizzato, né tecnicamente in grado, di fornire supporto sui contenuti delle domande. Il supporto del proctor è limitato agli aspetti tecnici e procedurali della sessione.

2.8 Regolamento per i Candidati

Oltre alle norme generali, si applicano le seguenti regole specifiche per gli esami in remoto:

- **Visibilità continua:** Il candidato deve essere sempre inquadrato dalla webcam.
- **Nessuna copertura:** Nulla deve coprire l'obiettivo della webcam durante l'esame.
- **Webcam e microfono attivi:** L'applicazione Zoom deve restare attiva, con webcam e microfono accesi, per tutta la durata dell'esame.
- **Postazione fissa:** Il candidato non può lasciare la postazione per tutta la durata dell'esame.
- **Ambiente isolato:** Nessuna altra persona deve essere presente nella stanza durante l'esame.
- **Uso esclusivo di Safe Exam Browser:** La prova deve essere svolta esclusivamente in SEB con la configurazione dell'OdC. È vietato qualsiasi tentativo di eludere o modificare i controlli di SEB, anche mediante macchine virtuali, display aggiuntivi o configurazioni diverse.
- **Nessun ausilio esterno:** È vietato l'utilizzo di software o servizi di intelligenza artificiale, siti web, materiale didattico, altri dispositivi o l'aiuto di terzi.

Il supervisore ripeterà queste norme prima dell'inizio dell'esame, ricordando ai candidati che qualsiasi violazione comporterà l'annullamento della prova.

2.9 Monitoraggio da Remoto

Il supervisore deve garantire una sorveglianza continua tramite videoconferenza Zoom, monitorando il volto del candidato per prevenire scambi di persona e assicurare il rispetto delle norme. Qualora si verificano problemi tecnici che impediscono la visibilità continua del candidato, l'esame verrà interrotto. Mentre il modulo software garantisce il controllo della postazione, il supervisore presidia l'ambiente circostante per rilevare eventuali irregolarità fisiche, come l'impiego di un secondo dispositivo o la presenza di persone non autorizzate.

Per potenziare la sorveglianza, il supervisore può:

- **Richiedere una panoramica dell'ambiente:** Utilizzare la webcam per mostrare l'ambiente circostante.
- **Utilizzare smartphone:** Integrare la sorveglianza con smartphone o tablet.
- **Verificare l'ambiente controllato:** Il controllo delle applicazioni in esecuzione è eseguito automaticamente da Safe Exam Browser per tutta la durata della prova. Il supervisore accerta che la prova sia stata avviata da SEB con la password di sessione e annota nel registro degli esami eventuali anomalie, come l'uscita da SEB, l'interruzione della sessione Zoom o l'avviso di configurazione non corrispondente.

2.10 Verifica di Conformità da Remoto

Ogni sessione deve essere registrata. In caso di impossibilità tecnica a registrare, il supervisore deve verbalizzare i motivi nel registro degli esami.

Entro 15 giorni dall'esame, un ispettore può richiedere la registrazione per verificare la conformità delle procedure di qualità.



BIESSE SOLUTION SRL
Viale A. La Falce, 85
87040 San Lorenzo del Vallo (CS)
P.IVA 03244770784



info@certicod.it



certicod.it





CertiCod**FULL**

Il Passaporto per un Futuro Digitale